



## ДОКЛАД

от осъществен вътрешен одит на Системата за управление на качеството (СУК) във  
Факултет по журналистика и масова комуникация съгласно Заповед №РД 19-  
82/01.03.2024 г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“

Дати на провеждане на одита: 28.03.2024 г.

**Одитори, провели вътрешния одит:** инж. Мариянка Нешева – експерт вътрешни одити по качеството в УЦУК, доц. д-р Йована Тодорова – преподавател в Биологически факултет и гл. ас. д-р Елисавета Младенова – преподавател във Факултет по химия и фармация.

### 1. Цел на одита

Целта на проверката е да се проследят действащите механизми и организацията на процеса за допускане и провеждане на държавните изпити за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ във Факултет по журналистика и масова комуникация (ФЖМК).

В допълнение е необходимо да се проучат и добрите практики в работата на факултета, свързана с организацията и провеждането на държавните изпити със защита на дипломни работи.

### 2. Обхват на одита

Заинтересовани страни, участващи в процеса на ръководство и организация за провеждане на държавните изпити за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – деканско ръководство, ръководители на дипломните работи и инспектори във факултета.

### 3. Констатации от одита

Вътрешният одит на СУК в ФЖМК се осъществи съгласно предварително оповестени „Програма за провеждане вътрешен одит на СУК“ и „План на одита“ за факултета.

На проведената откриваща среща във факултета присъстваха: проф. д-р Веселина Вълканова – декан, доц. д-р Светлана Станкова – зам. декан по учебната дейност, проф. д-р Николай Михайлов – заместник-декан по научноизследователската дейност и докторските програми, доц. д-р Мила Серафимова – функционален заместник-декан „Комуникация, връзки с обществеността и реклама“ и ръководител на Кариерен център на ФЖМК, проф. д-р Теодора Петрова – ръководител катедра „Комуникация и аудиовизуална продукция“, Христиана Владова – инспектор учебна дейност ОКС „Магистър“ и отговорник по въвеждане на информация в СУСИ, Ани Иванова – инспектор „Учебна дейност“ към катедри „История и теория на журналистиката“, „Пресжурналистика и книгоиздаване“ и „Радио и телевизия“, Таня Димитрова – инспектор „Учебна дейност“ към катедра „Комуникация, връзки с обществеността и реклама“, Гриша Атанасов – секретар на Редакционния съвет, д-р Георги Александров – катедра „Пресжурналистика и книгоиздаване“, проф. д-р Светлозар Кирилов – катедра „История и теория на журналистиката“.

По време на срещата проф. д-р Вълканова представи презентация за общата организация и спецификите на процесите, свързани със завършването на студентите от двете образователни степени във ФЖМК. Специфична особеност е, че всички студенти



завършват със защита на дипломна работа. Във факултета имат разработена и подробно описана собствена процедура в съответствие със заповедта на Ректора и общоуниверситетската процедура. Тя е качена на уеб-страницата, като информацията е общодостъпна, достатъчно изчерпателна и добре структурирана. Упоменати са всички срокове за подаване на документи, налични са всички необходими бланки за попълване от страна на студентите. Деканското ръководство организира в началото на учебната година среща в платформата zoom със студентите, на които предстои явяването на дипломна защита в рамките на академичната година.

Във факултета се спазват изискванията на нормативните документи и като тяхно допълнение е разработено Ръководство за изготвяне и защита на дипломни работи за студентите от ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ към факултета. В ръководството освен насоките към дипломантите са включени и критериите за оценка. Има разработена и одобрена от Факултетния съвет бланка за Заглавна страница на дипломната работа. Използваните нормативни документи във факултета са актуални и се съхраняват в електронен вид. Оторизираните лица следят за изпълнението на Заповедта на Ректора на СУ за проверка за оригиналност на дипломните работи. Поддържа се електронна библиотека, в която се съхраняват и се предоставя достъп на дипломните работи на желаещите студенти (декларирано с декларация за електронен достъп).

Във ФЖМК се осъществява обучение за придобиване на образователно-квалификационна степен на висшето образование в следните специалности:

- ОКС „Бакалавър“ по ПН 3.5. Обществени комуникации и информационни науки: Журналистика, Връзки с обществеността, Книгоиздаване, Комуникационен мениджмънт;
- ОКС „Магистър“ по ПН 3.5. Обществени комуникации и информационни науки: Журналистика и медии, Медиен дизайн, Продуцентство и креативна индустрия, Международна журналистика, Вътрешнополитическа журналистика, Дигитални медии и видеоигри, Връзки с обществеността, Спортна журналистика, Реклама и публична комуникация, Традиционно и дигитално публикуване, Професионален копирайтинг, Бранд комуникация, Лайфстайл журналистика, Онлайн журналистика и медии. Също в ПН 3.5. има разработена съвместна магистратура с Великотърновски университет „Св. св. Кирил и Методий“ – Дигитални комуникации и медии, която е на български и на английски език /Digital media and communication/.

Бакалавърските и магистърските програми завършват със защита на дипломна работа. По отношение на реда и условията за провеждане на защити на дипломни работи в утвърдените учебни планове на бакалавърските специалности и магистърските програми ясно е посочено кога са първата и втората държавни сесии – през юли и ноември. Студентите подават молба с посочена тематика на дипломната работа, по която са избрали да работят, не по-късно от началото на последния семестър. Тези молби/предложения се подават до Ръководител Катедра/Катедрен съвет чрез инспекторите Учебна дейност по катедри и са съгласувани с научния ръководител. Налице е качена в сайта специално разработена бланка за тези предложения. Съхраняват се електронно и/или на хартия при инспекторите в специално досие на всеки завършващ студент. Инспекторите информират по имейла студентите за решението по предложението. Съгласно предварително обявен срок преди всяка сесия, студентите подават заявление до Декана за допускане до защита на дипломната работа отново до



инспекторите по катедри, които обобщават информацията и я подават към отдел Студенти за изготвяне на изпитните протоколи. Заявлението се съгласува както с дипломния ръководител, така и с Катедрения съвет, като КС предлага и рецензента на дипломната работа. Предаването на дипломната работа на хартиен и на електронен носител отново е според предварително регламентирани срокове в разписаната на сайта, процедура. По катедри се извършва и проверката на оригиналност на дипломната работа, като за всяка катедра има оторизирано лице, както и общ отговорник за факултета. След успешно преминалата проверка за плагиатство научният ръководител подготвя Протокол за проверка на оригиналността на дипломната работа и Становище - приложения 1 и 2, удостоверявайки че са спазени критериите за изработване на дипломна работа.

Катедрите предлагат състав на изпитните комисии от най-малко три хабилитирани лица, като практика във факултета е в комисии да се включват и представители на бизнеса и от практиката. На база доклад от Декана до Ректора се издава заповед за състава на комисии за двете редовни сесии за академичната година. Съставът на всяка комисия включва председател (обикновено ръководителят-катедра), трима членове (хабилитирани лица от катедрата) и един представител на бизнеса. Всяка катедра разработва График за провеждането на защитите на дипломните работи. Допуснатата от научния ръководител и преминала през съответната процедура за проверка на оригиналност дипломна работа, приложенията към нея, автореферата, бележка от библиотеката и при желание Декларация за съгласие за електронен достъп се предават в едно хартиено копие на инспектора на съответната катедра, към която ще бъде защитена. Същите се изпращат и на електронната поща. При инспекторите се съхранява и копие от рецензията, както и презентацията на дипломната работа, ако има такава. По време на защитата на дипломните работи се представя рецензията и допълнителни въпроси, ако има към работата на дипломанта, след което комисията поставя оценка на дипломанта, като го запознава с мотивите си и председателя на комисията вписва оценката в изпитния протокол. Протоколът се подписва от всички членове на комисията и председателя на комисията внася оценката в главната книга. Там се вписват и номерата на издадените дипломи – не се поддържа отделен регистър. Цялата информация във връзка с дипломирането на всеки студент е вкарана в СУСИ, включително и номера на дипломата.

Факултетът има практика да оценява дипломантите с точност 0,25, както и да отличава „най-отличните сред Отличниците“, като ги награждава с Грамота.

Изпитните протоколи и главните книги се съхраняват при инспекторите по съответната учебна дейност.

#### **4. Преглед на документираната информация за провеждането на защитите на дипломни работи:**

#### **ОКС Бакалавър“, Бакалавърска програма /БП/ Комуникационен мениджмънт, завършили през 2023 г.**

1. Учебен план за ПН 3.5. Обществени комуникации и информационни науки, БП Комуникационен мениджмънт, редовно обучение, осем семестъра, утвърден от Академичен съвет с Протокол №12/21.06.2017 г., приет на Факултетен съвет с Протокол №5/30.03.2017 г.



2. Доклад от Декана за определяне на Комисия за провеждане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – вх. № 70-11-184/17.05.2023 г.
3. Заповед на Ректора за определяне на Комисия за провеждането на редовни юлска и ноемврийска сесия на учебната 2022/2023 г. за полагане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – № РД 21-72/22.05.2023 г.
4. Протокол №213/16.11.2023 г. от държавен изпит със защита на дипломна работа
5. Главна книга – дипломанти, БП Комуникационен мениджмънт
- 5.1. **Сияна Михайлова Косева, ф. №10152:** Протокол №213/16.11.2023 г.; Дипломна работа на тема „Мениджмънт на репутацията в хотелиерския бизнес /Кейс стъди: хотел Hyatt Regency Sofia/“ с научен р-л проф. д-р Николай Михайлов и рецензент докт. Нина Стоилова; Предложение за разработване на тема /до р-ля на катедрата/ от 18.02.2023 г.; Заявление за явяване на защита на дипломната работа /до р-ля на катедрата/ от 14.10.2023 г.; Декларация за оригиналност от дипломанта от 20.10.2023 г.; Доклад за сходство от научния р-л с приложения 1 и 2 - Протокол за проверка на оригиналността на дипломната работа и становище на научния р-л във връзка с процедурата за предотвратяване на плагиатство от 20.10.2023 г.; Рецензия от 10.11.2023 г.; нанесена оценка в главната книга; нанесени всички данни в СУСИ, заявена диплома на 18.01.2024 г. - ЕНД 50115NB.
- 5.2. **Георги Евгениев Евстатиев, ф. №10074:** Протокол №213/16.11.2023 г.; Дипломна работа на тема „Традиционни и нови медии като инструмент за комуникация на културни ценности и среда за изкуство“ с научен р-л проф. д-р Симеон Василев и рецензент докт. Нихал Юзерган; Предложение за разработване на тема /до р-ля на катедрата/ от 15.02.2023 г.; Заявление за явяване на защита на дипломната работа /до р-ля на катедрата/ от 06.10.2023 г.; Декларация за оригиналност от дипломанта от 20.10.2023 г.; Доклад за сходство от научния р-л с приложения 1 и 2 - Протокол за проверка на оригиналността на дипломната работа и становище на научния р-л във връзка с процедурата за предотвратяване на плагиатство от 29.10.2023 г.; Рецензия от 04.11.2023 г.; нанесени оценки в главната книга; нанесени всички данни в СУСИ, заявена диплома на 17.01.2024 г. - ЕНД 68251CM.

**ОКС Бакалавър“, БП Книгоиздаване, завършили през 2022 г.**

1. Учебен план за ПН 3.5. Обществени комуникации и информационни науки, БП Книгоиздаване, редовно обучение, осем семестъра, утвърден от Академичен съвет с Протокол №10/29.06.2016 г., приет на Факултетен съвет с Протокол №7/12.05.2016 г.
2. Доклад от Декана за определяне на Комисия за провеждане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – вх. № 70-11-124/14.03.2022 г.
3. Доклад от Декана за промяна в състава на Комисия за провеждане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – вх. № 70-11-234/19.05.2022 г.



4. Заповед на Ректора за определяне на Комисия за провеждането на редовни юлска и ноемврийска сесия на учебната 2021/2022 г. за полагане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – № РД 21-51/16.03.2022 г.
5. Заповед на Ректора за изменение и допълнение на Заповед № РД 21-51/16.03.2022 г. – № РД 21-98/23.05.2022 г.
6. Протокол №184/27.07.2022 г. от държавен изпит със защита на дипломна работа
7. Главна книга – дипломанти, БП Книгоиздаване
- 7.1. **Мартин Николаев Славчев, ф. №12137:** Протокол №184/27.07.2022 г.; Дипломна работа на тема „Изследване на бежанската криза и партийните дебати 2013 - 2021“ с научен р-л проф. д-р Ефрем Ефремов и рецензент гл. ас. д-р Лора Симеонова; Декларация за оригиналност от дипломанта от 18.07.2022 г.; Доклад за сходство от научния р-л с приложения 1 и 2 - Протокол за проверка на оригиналността на дипломната работа и становище на научния р-л във връзка с процедурата за предотвратяване на плагиатство от 15.07.2022 г.; Рецензия от 25.07.2022 г.; нанесена оценка в главната книга; нанесени всички данни в СУСИ; **Диплома:** заявена на 01.08.2022 г. рег.№ Б264405/18.11.2022 г., получена на 05.12.2022 г.
- 7.2. **Звезделина Константинова Григорова, ф. №12633:** Протокол №184/27.07.2022 г.; Дипломна работа на тема „Мястото на изкуствения интелект в медиите и ролята му за формиране на общественото мнение“ с научен р-л проф. д-р Грета Дерменджиева и рецензент гл. ас. д-р Лора Симеонова; Заявление за явяване на защита на дипломната работа /до р-ля на катедрата/ от 05.07.2022 г.; Декларация за оригиналност от дипломанта от 05.07.2022 г.; Доклад за сходство от научния р-л с приложения 1 и 2 - Протокол за проверка на оригиналността на дипломната работа и становище на научния р-л във връзка с процедурата за предотвратяване на плагиатство от 12.07.2022 г.; Рецензия от 25.07.2022 г.; нанесени оценки в главната книга; нанесени всички данни в СУСИ; **Диплома:** заявена на 01.08.2022 г. рег.№ Б264408/10.11.2022 г.

### ОКС „Магистър“

#### Магистърска програма /МП/ Връзки с обществеността, завършили през 2023 г.

1. Учебен план за ПН 3.5. Обществени комуникации и информационни науки, МП Връзки с обществеността, задочно обучение, три семестъра, утвърден от Академичен съвет с Протокол №4/17.12.2014 г., приет на Факултетен съвет с Протокол №1/14.10.2014 г г.
2. Доклад от Декана за определяне на Комисия за провеждане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – вх. № 70-11-184/17.05.2023 г.
3. Заповед на Ректора за определяне на Комисия за провеждането на редовни юлска и ноемврийска сесия на учебната 2022/2023 г. за полагане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – № РД 21-72/22.05.2023 г.
4. Протокол №211/16.11.2023 г. от държавен изпит със защита на дипломна работа
5. Главна книга – дипломанти, МП Връзки с обществеността





**5.1. Звездомира Александрова Костова, ф. №41056:** Протокол №211/16.11.2023 г.; Дипломна работа на тема „Дигиталните медии като канал за кризисна комуникация. Изследване на случая NEXO от 2023 г.“ с научен р-л гл.ас. д-р Йордан Карапенчев и рецензент доц. д-р Мила Серафимова; Предложение за тема на дипломната работа, съгласувано от научен ръководител и прието от КС от 01.06.2023 г.; Заявление за допускане до защита на дипломната работа 19.09.2023 г.; Декларация за оригиналност от дипломанта; Протокол за проверка на оригиналността на дипломната работа и становище на научния р-л във връзка с процедурата за предотвратяване на плагиатство; Рецензия; нанесена оценка в главната книга; нанесени всички данни в СУСИ, заявена диплома - ЕНД 22015ЕР.

**Магистърска програма /МП/ Спортна журналистика, завършили през 2023 г.**

1. Учебен план за ПН 3.5. Обществени комуникации и информационни науки, МП Спортна журналистика, задочно обучение, три семестъра, утвърден от Академичен съвет с Протокол №10/17.07.2013 г., приет на Факултетен съвет с Протокол №8/04.06.2013 г.
2. Доклад от Декана за определяне на Комисия за провеждане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – вх. № 70-11-184/17.05.2023 г.
3. Заповед на Ректора за определяне на Комисия за провеждането на редовни юлска и ноемврийска сесия на учебната 2022/2023 г. за полагане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – № РД 21-72/22.05.2023 г.
4. Протокол №210/16.11.2023 г. от държавен изпит със защита на дипломна работа
5. Главна книга – дипломанти, МП Спортна журналистика

**5.1. Георги Боянов Радунчев, ф. №3JC4100025:** Протокол №210/16.11.2023 г.; Дипломна работа на тема „Субкултурата на ултрасите в България и Англия през призмата на текстовете в песните на агитките (медийни проекти)“ с научен р-л проф. д-р Ефрем Ефремов и рецензент д-р Калин Караиванов; Предложение за тема на дипломната работа, съгласувано от научен ръководител и прието от КС; Заявление за допускане до защита на дипломната работа 12.10.2023 г.; Декларация за оригиналност от дипломанта; Протокол за проверка на оригиналността на дипломната работа и становище на научния р-л във връзка с процедурата за предотвратяване на плагиатство; Рецензия; нанесена оценка в главната книга; нанесени всички данни в СУСИ, заявена диплома - ЕНД 26841ТУ.

**Магистърска програма /МП/ Журналистика и медии, завършили през 2022 г.**

1. Учебен план за ПН 3.5. Обществени комуникации и информационни науки, МП Журналистика и медии, задочно обучение, три семестъра, утвърден от Академичен съвет с Протокол №16/29.10.2014 г., приет на Факултетен съвет с Протокол №6/24.06.2014 г.
2. Доклад от Декана за определяне на Комисия за провеждане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – вх. № 70-11-124/14.03.2022 г.



3. Доклад от Декана за промяна в състава на Комисия за провеждане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – вх. № 70-11-234/19.05.2022 г.
4. Заповед на Ректора за определяне на Комисия за провеждането на редовни юлска и ноемврийска сесия на учебната 2021/2022 г. за полагане на държавни изпити със защита на дипломна работа на студентите от ФЖМК за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ – № РД 21-51/16.03.2022 г.
5. Заповед на Ректора за изменение и допълнение на Заповед № РД 21-51/16.03.2022 г. – № РД 21-98/23.05.2022 г.
6. Протокол №196/18.11.2022 г. от държавен изпит със защита на дипломна работа
7. Главна книга – дипломанти, МП Журналистика и медии

**Радина Таскова Тасева, ф. №51329:** Протокол №196/18.11.2022 г.; Дипломна работа на тема „Медийното отразяване на терористичните атентати, извършени от мюсюлмани и християни“ с научен ръководител доц. д-р Светозар Кирилов и рецензент проф. д-р Мария Нейкова; Заявление за допускане до защита на дипломната работа 14.10.2022 г.; Декларация за оригиналност от дипломанта; Протокол за проверка на оригиналността на дипломната работа и становище на научния р-л във връзка с процедурата за предотвратяване на плагиатство; Рецензия; нанесена оценка в главната книга; нанесени всички данни в СУСИ, **Диплома:** Серия А-2021 СУ, рег.№ М268688/21.03.2023 г.; заявена на 21.11.2022 г.; получена диплома на 22.06.2023 г.

Оценките от държавните изпити в СУСИ се въвеждат от инспекторите в отдел Студенти. При направената проверка на избраните дипломанти се установи, че цялата информация по отношение на държавни изпити, защиты на дипломни работи и дипломи е внесена.

Деканското ръководство постоянно следи за организацията и контрола на учебните процеси и дейностите, свързани с провеждането на държавните изпити.

Документацията е подредена, съхранява се съгласно изискванията на процедурата и се предоставя необходимото, при поискване.

*Добра практика:*

- Разработени са детайлни инструкции към дипломантите в специален раздел на уеб-страницата и Ръководство за изготвяне и защита на дипломни работи с посочени критерии за оценка за студентите от ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ към факултета.

- Награждаване с Грамота на най-добре представилите се дипломанти с отличен успех, като награда за положителен труд и допълнителен стимул за развитието им.

- Включване на представители на бизнеса и практиката в състава на държавните изпитни комисии.

*Направени предложения по време на одита от страна на ФЖМК:*

Съвместяване на Приложение 1 и Приложение 2 от процедурата за проверка на оригиналността на дипломните работи /предотвратяване на плагиатство/ в Мудъл;

*Препоръка:* Да се разгледа на Факултетен съвет въпроса за регистрационната книга за издадените дипломи.

## 5. Заключение от посещението

По време на одита бе констатирано, че във ФЖМК се спазват регламентираните изисквания за провеждането на защиты на дипломни работи. Всички дейности, с



изключение на регистрационната книга за издадените дипломи, се изпълняват в съответствие с нормативните документи. Документират се всички етапи от процеса. Деканското ръководство и инспекторите изпълняват отговорно задълженията си, свързани с организацията и администрирането на всички дейности по дипломирането на студентите. Създадената документация се архивира и съхранява по определения ред.

Утвърдил:

проф. д.ик.н. Соня Милева - Божанова  
Зам.-ректор кариерно развитие, алумни,  
връзки с работодателите и бизнеса

доц. д-р Мария Баръмова  
Ръководител на Университетски  
център по управление на качеството

Изготвил:

инж. Мариянка Нешева  
Експерт вътрешни одити по качеството