



Дата на издаване на формуляра: 21.03.2017г.

Ревизия: 01

ФК 8.2.2.4

ДОКЛАД

от осъществен вътрешен одит на Системата за управление на качеството във Факултета по журналистика и масова комуникация съгласно Заповед № РД 19-442/04.12.2018 г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“

Дата на провеждане на одита: 22.01.2019 г.

Одитори, провели вътрешния одит: инж. Георги Киселинов – експерт вътрешни одити по качеството, и доц. д-р Ирен Пелтекова – преподавател в Департамента по спорт.

1. Цел на одита

Целта на проверката е да се проследят действащите механизми и организацията на процеса на обучение на чуждестранните студенти (редовна и задочна форма на обучение в ОКС „Бакалавър и ОКС „Магистър“), като част от одита е проведено и проучване на мнението на чуждестранните студенти във Факултет по журналистика и масова комуникация (ФЖМК).

Одитът включва проверка на функционалните и административни взаимовръзки във факултета с другите организационни звена в университета.

Наред с това целта е да се проучат добри практики в работата на факултета при провеждането на обучение на чуждестранните студенти и ако се констатират такива, те да бъдат документирани.

2. Обхват на одита: заинтересовани страни, участващи в процеса на обучение на чуждестранните студенти във Факултет по журналистика и масова комуникация – деканско ръководство, преподаватели и инспектори във факултета.

3. Констатации от одита

Вътрешният одит на СУК във Факултет по журналистика и масова комуникация се осъществи съгласно предварително изработен и съгласуван „Въпросник за провеждане на вътрешен одит“ (ФК 8.2.2.2) и по предварително оповестена „Програма за провеждане вътрешен одит на СУК“ (ФК 8.2.2.3) за Факултета по журналистика и масова комуникация.

На откриващата среща присъстваха проф. д-р Николай Михайлов – зам.-декан ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“, г-жа Христиана Влодова и г-жа Таня Димитрова – инспектори в отдел „Студенти“.

По информация на ръководството на факултета към момента на одита се обучават чуждестранни студенти, както следва:

- 32 студенти в ОКС „Бакалавър“ от шест държави: Сърбия, Македония, Албания, Молдова, Украйна и Русия, като 28 от тях са по ПМС №103/1993 г. и ПМС №228/1997 г.;
- ОКС „Магистър“ се провежда в задочна форма на обучение и към момента няма записани чуждестранни студенти.

Организацията при провеждане на обучение на чуждестранните студенти във факултета се осъществява съгласно утвърдените учебни планове, обхващащи обучението на всички студенти. Чуждестранните студенти се обучават в общ поток заедно с българските студенти. Единствената разлика при провеждането на обучение на тези студенти е допълнителното изучаване на български език за чужденци по време на първи и втори курс, който е факултативна дисциплина, но за тях е задължителна.

По отношение на изисквани документи от чуждестранните студенти за записване във факултета се установи, че обикновено приетите студенти предоставят единствено удостоверение от МОН.

Документите, които се съхраняват от инспектор в отдел „Студенти“ във факултета, са следните:

- Заповед от Ректора на СУ за записване на чуждестранен студент по дадена специалност и факултет (изготвена от Елена Ценкова – сектор „Прием на студенти“);
- Копие на удостоверение от МОН за приемане на студент (оригиналът остава в студента);
- Удостоверение за регистрация от НАП. Констатиран е случай на записан студент през учебна 2017/2018г. от Молдова с фак. № 840395 по ПМС №103/1993 г., който все още не е представил такова удостоверение;
- По отношение на представени доказателства за придобито предходно образование от чуждестранни студенти са представени:
 - Копие на диплома за завършено средно образование със заверка от нотариус на студент от Сърбия по ПМС №103/1993 г.;
 - Атестат за завършено средно образование без извършен превод и легализация на студент от Украйна по ПМС №103/1993 г.;
 - Копие на диплома за завършено средно образование с превод и легализация на студент от Молдова по ПМС №103/1993 г.

Във факултета инспекторите споделят за единични случаи, при които е пристигнала заповедта от Ректора със закъснение – приблизително средата на м. октомври.

При записването на чуждестранните студенти им се отделя много повече време от инспекторите в отдел „Студенти“ в сравнение с българските студенти, защото им се налага да обясняват на всеки един чуждестранен студент поотделно за студентски общежития, за НАП (във връзка със здравно осигуряване), за МВР, за учебен план, разписание на занятията и др.

В разписанието на занятията във ФЖМК вторник следобед е определен за провеждане на спорт, но е констатиран проблем със записването на чуждестранните

студенти – същите не могат да се запишат по електронен път поради липса на ЕГН и се налага да посетят лично Департамента по спорт.

Разпределението на отговорностите при провеждане на обучение на чуждестранните студенти във факултета е съобразно подписаните длъжностни характеристики, като няма нещо специфично разписано, касаещо обучението на тези студенти.

Контролът при провеждане на обучение на чуждестранните студенти не се различава по никакъв начин в сравнение с останалите студенти.

По отношение на езиковата подготовка на чуждестранни студенти по български език във факултета не са срещали трудности.

Ръководството на ФЖМК получава обратна връзка от преподавателите за възникнали трудности при осъществяване на обучението на чуждестранните студенти по време разширен декански съвет, на който ръководителите на катедри споделят своите мнения и срещнати трудности. Към момента не са констатирани особени трудности при провеждане на обучение на чуждестранните студенти.

За първокурсниците в началото на учебната година се извършва кратко представяне от декана и преподавателите, като им се дават допълнителни насоки, че при необходимост от информация могат да се обръщат към инспекторите от отдел „Студенти“.

За настъпили промени в учебния разпис чуждестранните студенти се информират своевременно чрез имейл и съобщения през СУСИ. За всеки курс във факултета има определен отговорник (студент), на когото се изпраща имейл при необходимост от разпространение на информация до останалите студенти.

ФЖМК поддържа подробна актуална информация на университетската интернет страница на български език по различни теми (констатирана е добра практика), като е споделено, че съществените промени се оповестяват своевременно на чуждестранните студенти.

От чуждестранните студенти се събира обратна информация за качеството на тяхното обучение чрез провеждане от деканското ръководство на регулярни срещи с курсовете в началото на всеки семестър. Споделено е, че на тези срещи понякога изказват мнение и чуждестранните студенти. Също така чуждестранните студенти се обръщат и към инспекторите за възникнали трудности или да споделят мнение, като инспекторите по всякакъв начин се стремят да им съдействат.

По отношение на отпаднали чуждестранни студенти във факултета е споделено, че по принцип рядко отпадат, като в повечето случаи заминават в чужбина.

Ръководството на факултета има намерение да подготви една магистърска програма изцяло на английски език.

Предложение за подобряване на работата с чуждестранни студенти от страна на колегите във ФЖМК не са направени (вкл. представено мнение от декана на факултета).

Документирани добри практики:

- В интернет страницата на СУ/раздел ФЖМК/Студенти е публикувана подробна информация за студентите по отношение на административно обслужване, административни процедури и срокове, учебни процедури и срокове, участие в изследователски проекти, учебни практики, мобилност с цел обучение за студенти от ФЖМК, професия и кариера и ръководство за попълване на електронни анкетни карти за студентска оценка на преподавателите на СУ.

4. Заключение от посещението

По време на одита бе констатирано, че във ФЖМК от страна на административния персонал, преподавателския състав и деканското ръководство не са срещнати ясно определени трудности при осъществяването на обучение на чуждестранните студенти.

Съгласно направените и обобщени констатации в доклада може да се определи, че проблемните места/зони на чуждестранните студенти в по-голяма степен касаят организацията по предварително информиране, посрещане и настаняване на тези студенти, като е необходимо да се разработи дългосрочна стратегия от страна на Университета за тяхното привличане и задържане .

Изготвил:

инж. Георги Киселинов

Експерт вътрешни одити по качеството

Дата на изготвяне на доклада:

18.02.2019 г.

Утвърдил:

Доц. д-р Елиза Стефанова
УПР