

ДОКЛАД

от осъществен вътрешен одит на Системата за управление на качеството във
Факултета по журналистика и масова комуникация съгласно Заповед №РД 19-
43/06.02.2023 г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“

Дати на провеждане на одита: 27.02.2023 г.

Одитор, провел вътрешния одит: инж. Георги Киселинов – експерт вътрешни одити по качеството, Екатерина Афенлиева – инспектор в сектор „Докторанти и СДК“ в Биологическия факултет и Пенка Хорозова – социолог в УЦУК.

1. Цел на одита

Целта на проверката е да се проследят действащите механизми и организацията на процеса по атестиране на академичния и административния състав във Факултета по журналистика и масова комуникация (ФЖМК).

В допълнение е необходимо да се проучат и добрите практики в работата на факултета, свързана с протичането на процедурата във факултета, същите да бъдат документирани.

2. Обхват на одита: заинтересовани страни, атестационната комисия на факултета, деканско ръководство и ръководителите на катедри.

3. Констатации от одита

Вътрешният одит на СУК във ФЖМК се осъществи съгласно предварително оповестена Програма за провеждане вътрешен одит за факултета.

На проведената откриваща среща във факултета присъстваха проф. д-р Веселина Вълканова – Декан, проф. д-р Николай Михайлов – Зам.-декан по научноизследователската дейност и докторските програми, доц. д-р Светлана Станкова – Зам.-декан по учебната дейност (член на Атестационна комисия), доц. д-р Дияна Петкова – Зам.-декан по международната и проектната дейност (член на Атестационна комисия), проф. д.н. Андреана Ефтимова – председател на Атестационна комисия на факултета, доц. д-р Светлозар Кирилов – член на Атестационна комисия и Мариела Николова – Главен инспектор администрация и ОНС „Доктор“.

По време на срещата на оценяващия екип бе заявено, че факултетът спазва изискванията и сроковете, регламентирани в Закона за висше образование, Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника за прилагане на Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника за устройството и дейността на СУ „Св. Климент Охридски“ и Наръчника по качеството на СУ „Св. Климент Охридски“.

Атестационната комисия на факултета в настоящия си състав с председател проф. д.н. Андреана Ефтимова е в четиричленен състав и е избрана на Общо събрание на факултета.

План-график за атестирането на академичния състав се изготвя от председателя на атестационната комисия на основание на предварително изготвена заповед на декан. За всяка година се изготвя подробен списък на подлежащите за атестиране преподаватели по катедри с информация и за предходно проведените им атестации.

Всички преподаватели, подлежащи на предстоящо атестиране, са информирани посредством ел. поща и лично от секретарите на катедрите преди началото на процедурата.

Освен лицата, писмо получават и ръководителите на катедрите с информация на кои техни колеги предстои да се проведе атестиране и, че за тях е необходимо

изготвянето на оценка.

Преподавателите във факултета информират курсовете, в които преподават за възможността и важността от попълването на студентските анкети в електронна среда, но въпреки това не се забелязва висока активност сред студентите.

Верификация на подадената от лицата информация се извършва в системата „Авторите“ от всички етапи по системата на атестиране – катедра, ръководител катедра, председател и членове на АК и деканско ръководство.

Във факултета към момента на извършената проверка няма започната процедура по атестиране на изследователи.

Извършен преглед на атестирани преподаватели:

1. Доц. д.н. Вяра Ангелова – катедра „Радио и телевизия“: в личен отчет информацията по критерии е надлежно попълнена, съвпадат точките по критериите от предложението на АК и решението на ФС. Документирани са препоръки от АК към преподавателя.
2. Проф. Грета Дерменджиева – катедра „Пресжурналистика и книгоиздаване“: в личен отчет информацията е попълнена, но не са разписани хорариумите, а само събрани точки от дейността; съвпадат точките по критериите от предложението на АК и решението на ФС. Има препоръки от АК към преподавателя. В досието има приложен препис- протокол 09/30.03.2021 г. от КС. Документирани са препоръки от АК към преподавателя.
3. Доц. д-р Ефрем Каранфилов – катедра „Пресжурналистика и книгоиздаване“: в личен отчет информацията по критерии е надлежно попълнена, съвпадат точките по критериите от предложението на АК и решението на ФС. В досието има приложен препис- протокол 09/30.03.2021 г. от КС. Документирани са препоръки от АК към преподавателя.
4. Доц. д-р Бисер Златанов – катедра „История и теория на журналистиката“: в личен отчет информацията по критерии е надлежно попълнена, съвпадат точките по критериите от предложението на АК и решението на ФС. Документирани са препоръки от АК към преподавателя.
5. Гл. ас. д-р Никола Вангелов – катедра „Комуникация, връзки с обществеността и реклама“. Информацията в личен отчет по критерии е надлежно попълнена, съвпадат точките по критериите от предложението на АК и решението на ФС. В досието има приложен препис- протокол 10/23.03.2021 г. от КС. Документирани са препоръки от АК към преподавателя.
6. Гл. ас. д-р Стилиа-Фелиси Паунова – катедра „Комуникация, връзки с обществеността и реклама“. Преподавателят е получил незадоволителна оценка в периода 2019/2020 г. и се налага повторна атестация в разглеждания период. В личен отчет информацията по критерии е попълнена, съвпадат точките по критериите от предложението на АК и решението на ФС. Документирани са препоръки от АК към преподавателя.

След провеждането на заседанието на Атестационната комисия, атестираните преподаватели се уведомяват по електронната поща и чрез ръководителите на катедрите за резултатите и за деня и час за провеждане на ФС, за да имат възможност както лицата, така и ръководителите на катедрите да присъстват на заседанието.

Към момента на провеждане на вътрешния одит е извършен преглед на проведените процедури през периода на мандата на текущата атестационна комисия. Констатирано

е изключително стриктно следване на процедурите, точно спазване на сроковете и цялостно съхранение на всички създадени записи на електронен носител.

Направени предложения от факултета:

- Да се усъвършенства система „Авторите“ по отношение на нейната функционалност – да съдържа и информация за вътрешни комисии, за участие в жури, тъй като го има в отчета, но не и в системата. Няма последващ орган за следене на набраната информация в нея. Да се създаде връзка между „Авторите“ и Университетската библиотека.
- Има трудности при събирането на данни по критериите. Причината е, че липсва интеграция на данните – няма връзка между СУСИ и „Авторите“. За научно-изследователската дейност не се извличат данните директно от „Авторите“.
- Необходимо е подобряване на системата за „събиране“ на студентско мнение чрез промяна на механизма, както и провеждане на информационни кампании на общо университетско ниво (вкл. проучване на чуждестранен опит).
- Студентските анкети трябва да се редуцират, като брой въпроси.
- Изготвяне на информационна кампания от УЦИКТ по отношение на анонимността – да обяснят разбираемо и да убедят студентите в това, че дори анкетите да са през Мудъл, където се влиза с профил и парола, анкетите остават анонимни.
- Да се усъвършенстват критериите в личен отчет на атестирания преподавател.
- Да се промени визията на сайта на Университета.

4. Заключение от посещението

По време на одита бе установено, че във Факултета по журналистика и масова комуникация спазват регламентирания изисквания за провеждане на процедурата по атестиране на академичния състав, изпълняват стриктно и документират своевременно определените етапи от процеса.

Оставаме без забележки към процеса на изпълнение на процедурата по атестиране и съхранението на документацията.

проф. д-р Елиза Стефанова
заместник-ректор информационни дейности и академичен състав

доц. д-р Мария Баръмова
ръководител на Университетския център по управление на качеството

Изготвил: инж. Георги Киселинов